

KİŞİSEL BİLGİLER

- ❖ Ad - Soyad : ÖMER BAĞUÇ
- ❖ Doğum Tarihi : 18.05.2006
- ❖ Askerlik Durumu : TECİLLİ (2031)
- ❖ Ehliyet : B
- ❖ GSM : 0 (554) 197 90 47
- ❖ E-Posta : omer.bagucc@gmail.com
- ❖ Adres : KONAK/İZMİR



3 yılı aşkın BT destek, sistem yönetimi ve teknik çözüm deneyimine sahibim. Kurumsal yapılarda donanım kurulumu, ağ yönetimi, Active Directory–Domain yapılandırmaları, kullanıcı hesap yönetimi ve problem analiz süreçlerinde görev aldım. Ticket sistemleri üzerinden arıza kayıtlarının takibi ve SLA süreçlerinin yönetilmesi, TeamViewer ve AnyDesk gibi uzaktan bağlantı araçlarıyla son kullanıcı destek hizmetlerinin yürütülmesi konusunda deneyimliyim. Sistem kurulumu, veri güvenliği, Office 365 işlemleri, ağ performansı ve donanım arızalarına hızlı müdahale gerektiren operasyonlarda aktif rol üstlendim. Teknik problemlere hızlı aksiyon alma, kullanıcı memnuniyeti odaklı yaklaşım ve sürdürülebilir BT süreçleri benim için önceliklidir. Öğrenmeye açık, çözüm odaklı ve disiplinli bir çalışma anlayışıyla, bilgi birikimimi daha kapsamlı projelerde geliştirmeyi ve kurumsal IT operasyonlarına değer katmayı hedefliyorum.

İŞ TECRÜBELERİ

HUGO BOSS – Bilgi İşlem Stajyeri

Eyl 2023 – Haz 2024

- Kurumsal bilgisayar sistemlerine teknik destek sağlanması
- Donanım kurulumları ve arıza giderme süreçlerinin yürütülmesi
- Yazıcı, ağ ve kullanıcı erişim işlemlerinin takip edilmesi
- Günlük IT operasyonlarına aktif katkı sunulması
- Son kullanıcı taleplerinin çözüme ulaştırılmasına destek verilmesi

MEB Döner Sermaye – Bilgi İşlem Teknikeri

Eyl 2023 – Haz 2024

- Döner sermaye kapsamındaki kurumlara teknik destek hizmeti verilmesi
- Bilgisayar bakım ve onarım süreçlerinin gerçekleştirilmesi
- Donanım arızalarının tespiti ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi
- Format işlemleri, sistem kurulumu ve parça değişimi çalışmalarının yapılması
- Gerçek müşteri projelerinde saha deneyimi kazanılması
- Teknik hizmetlerin iş sürekliliği odağında yönetilmesine katkı sağlanması

Celal Ambalaj – IT ve Sosyal Medya Uzmanı

Haz 2024 – Eki 2024

- İş istasyonlarının kurulum, bakım ve performans süreçlerinin takip edilmesi
- İşletim sistemi kurulumu, format işlemleri ve veri yedekleme çalışmalarının yürütülmesi
- Virüs temizliği ve sistem optimizasyonunun gerçekleştirilmesi
- Teknik arızalara yerinde ve uzaktan müdahale edilmesi
- Şirket dijital iletişim kanallarının yönetilmesi ve içerik planlamasının yapılması
- Sosyal medya hesaplarının performans analizi ve düzenli takibinin sağlanması
- IT envanterinin ve dijital varlıkların kontrol altında tutulması

Turkcell Superonline – Teknik Destek Uzmanı

Eki 2024 – Nis 2025

- Şirket içi IT süreçlerinin kesintisiz devamının sağlanması
- Son kullanıcı teknik taleplerinin değerlendirilmesi ve çözüme ulaştırılması
- VPN erişimleri, modem ayarları ve ağ bağlantı kontrollerinin gerçekleştirilmesi
- Arıza kayıtlarının sistem üzerinden açılması, takibi ve kapanış işlemlerinin yürütülmesi
- Uzak bağlantı araçları üzerinden teknik sorunların giderilmesi
- Donanım ve yazılım kaynaklı arızalara hızlı müdahale için ilgili teknik birimlerle koordinasyon kurulması
- Kullanıcı memnuniyetini önceleyen çözüm odaklı iletişim yaklaşımının sürdürülmesi

ÖĞRENİM DURUMU

Konak Çınarlı MTAL – Bilişim Teknolojileri
2020 – 2024

YABANCI DİL

İngilizce

- Teknik içerikleri analiz ederek çözüm üretebilme
- Temel seviyede iş yazışmaları gerçekleştirebilme

BECERİLER

Teknik Beceriler

- Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Access)
- Adobe Photoshop, Adobe After Effects
- SAP Kullanımı
- İçerik Yönetim Sistemleri (CMS)

Sistem ve Ağ Yönetimi

- Active Directory, Domain, Group Policy, Fileserver
- LAN kurulumu, ağ konfigürasyonları ve işletimi
- BT donanımları kurulumu
- Kurulum ve yapılandırma

BT Destek ve Operasyon

- Sorun Takip Sistemi (Ticket Management)
- V.H.K.İ — Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
- Son kullanıcı destek hizmetleri
- Yazıcı, ağ ve kullanıcı işlemleri

SERTİFİKALAR

Teknik Sertifikalar

- Bilgisayar Operatörlüğü
- IT HelpDesk
- Sistem Bakım ve Veri Güvenliği
- Server ve Sistem Yöneticiliği
- Web Tabanlı İçerik Yönetim Sistemleri

Kişisel ve Kurumsal Gelişim

- Proje Yönetimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği

SERTİFİKALAR

Talep edilmesi halinde iletilebilir.